

Regulamin Apartamentów Folga Baltica

Dyrekcja obiektu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Wszystkie Apartamenty wynajmowane są na doby. Doba w apartamentach zaczyna się o godz. 15:00 pierwszego dnia pobytu a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
3. Opłata miejscowa w wysokości określonej Uchwałą Rady Miasta Świnoujście, która wynosi 4,40 zł/doba za dzieci, młodzież i emerytów doliczana jest do każdorazowo do pobytu gościa.
4. Potwierdzenie rezerwacji przedstawia całkowite koszty pobytu, łącznie z kwotą podatku VAT. Opłata miejscowa płatna na miejscu stosownie do ilości osób wypoczywających.
5. Zameldowanie po godzinie 20.00 jest opcjonalne i musi być każdorazowo potwierdzone. Gość zobowiązany jest poinformować firmę o zameldowaniu po 20.00 z wyprzedzeniem 24 godzinnym. W przypadku braku takiej informacji, zameldowanie może nie być możliwe, a rezerwacje może zostać odwołana z powodu niedojazdu.
6. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
7. Apartamenty Folga Baltica zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
 - nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 - stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
 - odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
8. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
9. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
10. Obsługa apartamentów ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.
11. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego apartamentu.

12. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić obsłudze Apartamentów Folga Baltica wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu.
13. Podane ceny są cenami netto. W usługach noclegowych obowiązuje 8% podatku VAT.
14. Monitorowany parking jest płatny 30zł za dobę. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę mienia pozostawionego na jego terenie.
15. Karty do apartamentu wydawane są w recepcji obiektu. Prosimy o ich zwrot podczas wymeldowania. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty, zostanie naliczona opłata w wysokości 30 zł.
16. We wszystkich apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz przebywania wraz ze zwierzętami domowymi bez wcześniejszego uzgodnienia. Za złamanie zakazu grozi kara w wysokości 500 zł – koszty dearymatyzacji.
17. Apartament może być wynajęty dla maksymalnej liczby osób przedstawionej w prezentacji apartamentu na stronie internetowej.
18. Liczba osób przebywających w apartamencie nie może przekraczać deklarowanej przy dokonywaniu rezerwacji. Goście są proszeni o zgłoszenie recepcji w dniu przyjazdu ewentualnych zmian w deklarowanej liczbie osób. W przypadku niepoinformowania recepcji o zmianie liczby osób wynajmujący zostanie obciążony kwotą 150% ceny pobytu.
19. Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w apartamentach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie/uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak i ich utratę. W przypadku powstania szkody z winy gościa lub odwiedzających go osób, Gość zobowiązuje się do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
20. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
21. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.
22. Dla podniesienia komfortu i bezpieczeństwa wypoczywających gości, prosimy o zachowanie ciszy nocnej, która obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 7.00 rano.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu.
24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w apartamencie, będą odesłane (za pobraniem) na adres wskazany przez gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, przedmioty zostaną przechowane przez 1 miesiąc.
25. Apartamentowiec nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę mienia pozostawionego na jego terenie.
26. Obiekt akceptuje pobyt zwierząt. Dodatkowa opłata wynosi 50 zł/doba.
27. Korzystanie z naszych usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu.